



# **BASES Y CONDICIONES CLUB PROA**

Última actualización: 2026

## **1. ADHESIÓN AL PROGRAMA**

1.1. Club Proa es un programa de beneficios gratuito administrado por Bar Proa, destinado a premiar la fidelidad de sus clientes mediante descuentos, promociones, acumulación de doblones, canjes y otros beneficios.

1.2. La adhesión al Programa se realizará exclusivamente mediante la inscripción del usuario a través del formulario disponible en el sitio web oficial de Bar Proa.

1.3. La inscripción será gratuita y requerirá que el usuario proporcione información veraz, completa y actualizada.

1.4. Una vez completado el proceso de inscripción y validación correspondiente, el socio podrá acceder a los beneficios del Programa.

1.5. Bar Proa podrá, a su exclusivo criterio, rechazar o cancelar cualquier solicitud de adhesión cuando existan antecedentes que justifiquen dicha decisión.

## **2. IDENTIFICACIÓN DEL SOCIO**

2.1. La identificación de los socios de Club Proa se realizará exclusivamente mediante la presentación de una cédula de identidad chilena vigente.

2.2. Para acceder a los beneficios del Programa, el socio deberá permitir la lectura o validación del código QR contenido en su cédula de identidad.



2.3. Club Proa no emite tarjetas físicas de socio.

2.4. El Programa está destinado exclusivamente a personas que posean cédula de identidad chilena vigente.

2.5. No se aceptarán pasaportes ni otros documentos de identificación para efectos de validación de membresía.

2.6. La membresía es personal e intransferible y sólo podrá ser utilizada por el titular registrado en el Programa.

### 3. DOBLONES

3.1. Los socios acumularán un (1) Doblón Club Proa por cada treinta pesos (\$30) de compra realizada en Bar Proa en las condiciones definidas por el Programa.

3.2. Los doblones serán abonados a la cuenta del socio una vez validada la compra mediante los mecanismos establecidos por Bar Proa.

3.3. Los doblones tendrán una vigencia de un (1) año contado desde su fecha de acumulación.

3.4. Los doblones vencidos serán descontados automáticamente de la cuenta del socio.

3.5. Los doblones podrán utilizarse para acceder a promociones, canjes u otros beneficios que Bar Proa determine e informe oportunamente.



#### 4. CATEGORÍAS DEL PROGRAMA

4.1. Club Proa contempla las siguientes categorías de membresía:

- a) Contramaestre.
- b) Primer Oficial.
- c) Capitán.

4.2. Todos los socios ingresarán inicialmente a la categoría Contramaestre.

4.3. Para acceder a la categoría Primer Oficial, el socio deberá acumular al menos siete mil quinientos (7.500) doblones durante un período de tres (3) meses.

4.4. Para acceder a la categoría Capitán, el socio deberá acumular al menos quince mil (15.000) doblones durante un período de tres (3) meses desde la categoría Primer Oficial.

4.5. La categoría obtenida tendrá una vigencia de un (1) año contado desde la fecha de otorgamiento.

#### 5. BENEFICIOS

5.1. Los socios podrán acceder a descuentos, promociones, entradas liberadas, acumulación de doblones, canjes y otros beneficios definidos por Bar Proa.

5.2. Los beneficios aplicables a cada categoría serán aquellos publicados e informados por Bar Proa a través de sus canales oficiales.



5.3. Los beneficios estarán sujetos a disponibilidad, condiciones de uso, restricciones operativas y vigencia determinada por Bar Proa.

5.4. Los beneficios no son acumulables con otras promociones, salvo que se indique expresamente lo contrario.

5.5. Ningún beneficio podrá ser canjeado por dinero en efectivo.

## 6. PROMOCIONES Y SORTEOS

6.1. Bar Proa podrá realizar promociones, concursos, sorteos, campañas especiales y actividades exclusivas para socios de Club Proa.

6.2. Cada promoción o sorteo se regirá por sus respectivas condiciones particulares cuando corresponda.

6.3. Los beneficios especiales podrán estar sujetos a disponibilidad de stock, cupos limitados o requisitos específicos de participación.

## 7. EVENTOS ESPECIALES

7.1. Los beneficios habituales de Club Proa podrán no ser aplicables durante eventos especiales, espectáculos artísticos, celebraciones de Año Nuevo u otras actividades extraordinarias definidas por Bar Proa.

7.2. En dichos casos, Bar Proa podrá establecer beneficios especiales para los socios, los cuales serán informados oportunamente.

## 8. COMUNICACIONES



8.1. Toda comunicación relacionada con Club Proa podrá realizarse mediante correo electrónico, WhatsApp u otros medios de contacto registrados por el socio.

8.2. El socio será responsable de mantener actualizada su información de contacto.

8.3. Las comunicaciones enviadas a los datos registrados por el socio se considerarán válidamente notificadas.

## 9. CANCELACIÓN Y MODIFICACIONES

9.1. Bar Proa podrá suspender o cancelar la membresía de cualquier socio cuando detecte uso indebido del Programa, entrega de información falsa o cualquier conducta que afecte el normal funcionamiento de Club Proa.

9.2. Bar Proa podrá modificar beneficios, categorías, requisitos, promociones, mecanismos de identificación, acumulación de doblones o cualquier aspecto operativo del Programa cuando razones comerciales, tecnológicas, operativas o de seguridad así lo requieran.

9.3. Bar Proa podrá poner término al Programa en cualquier momento, comunicándolo oportunamente a los socios mediante sus canales oficiales.

## 10. RECLAMOS Y CONSULTAS

10.1. Los socios podrán realizar consultas o reclamos relacionados con Club Proa a través de los canales de contacto publicados por Bar Proa.

10.2. Los reclamos deberán contener los antecedentes necesarios para permitir su adecuada revisión.



## 11. PROTECCIÓN DE DATOS

11.1. La información proporcionada por el socio será utilizada exclusivamente para la administración de Club Proa, validación de identidad, otorgamiento de beneficios, comunicaciones relacionadas con el Programa y acciones promocionales de Bar Proa.

11.2. La inscripción al Programa implica la aceptación de las presentes Bases y Condiciones.

## 12. DISPOSICIONES GENERALES

12.1. Club Proa es un programa de beneficios administrado por Bar Proa, con domicilio en Avenida Errázuriz N° 302-308, Valparaíso, Chile.

12.2. La participación en Club Proa implica el conocimiento y aceptación íntegra de las presentes Bases y Condiciones.

12.3. Cualquier situación no contemplada en estas Bases será resuelta por Bar Proa conforme a sus criterios operativos y comerciales.