



BASES CLUB PROA

1) ADHESION AL PROGRAMA:

1.1. El cliente podrá adherirse al Programa de beneficios de forma gratuita, manifestando su voluntad al momento de concretar la Inscripción vía formulario de ingreso en www.barproa.cl.

1.2. La aceptación de la adhesión al Programa que solicite el cliente, será al instante y habilitará al socio a gozar de los descuentos en Boletería y Bar.

1.3. Bar Proa podrá, a su exclusivo criterio, rechazar cualquier solicitud de adhesión al Programa.

2) TARJETA CLUB PROA

2.1. Las Tarjetas son para la identificación del socio y darán acceso a diferentes tipos de beneficios, descuentos y servicios en Bar Proa.

2.2. La entrega de las correspondientes Tarjetas se realizará luego de 15 días hábiles desde la inscripción, estas deben ser retiradas personalmente en nuestras oficinas en Av. Errázuriz302-308, Valparaíso, Chile.

2.3. Las Tarjetas son personales e intransferibles y sólo podrán ser utilizadas por la persona a cuyo nombre estén extendidas.

2.4. Las Tarjetas no tienen fecha de vencimiento.

2.5. Las Tarjetas no son tarjetas de crédito, ni de compra, ni de débito, no sirven como medio de pago y son de exclusiva propiedad de Bar Proa.

2.6. Bar Proa se reserva el derecho de solicitar la devolución de las Tarjetas cuando, a su sólo criterio, se haga un uso indebido o inconveniente de las mismas. Asimismo, Bar Proa se reserva el derecho de solicitar la devolución de las Tarjetas por cualquier otro motivo que perjudique el normal desarrollo del Programa.

2.7. Se considerarán Tarjetas ilegalmente obtenidas las que lo sean por cualquier medio o procedimiento no autorizado por Bar Proa. Estas quedarán fuera del Programa y no gozarán de los beneficios.

3) BENEFICIOS.

3.1. El socio podrá acceder a beneficios en la compra de productos o contratación de servicios en Bar Proa, los que serán anunciados en cada oportunidad en el Sitio, y estarán sujetos a disponibilidad y vencimiento.

3.2. Los beneficios podrán consistir en regalos, descuentos variables en la adquisición de productos o contratación de servicios, vendidos o provistos por el establecimiento, los cuales serán informados oportunamente a los socios por medio del Sitio web y por cualquier otro medio que Bar Proa considere adecuado. En algunos casos se establecerá el límite disponible para utilizar el Beneficio por parte de los Socios, comunicándose a los mismos el stock disponible en cada ocasión.



4) MODO DE USO DE LAS TARJETAS Y ACCESO A LOS BENEFICIOS.

4.1. El Socio podrá acceder a los Beneficios con la exhibición de la Tarjeta al momento de efectuar una compra y/o contratar un servicio en Bar Proa. El acceso al Beneficio es aplicable a cualquiera sea la forma de pago admitida por el Establecimiento.

4.2. El socio sólo podrá obtener el Beneficio otorgado por Bar Proa si presentan la Tarjeta antes de la emisión de la boleta correspondiente por parte del Establecimiento por el producto adquirido o servicio contratado.

5) PROMOCIONES Y SORTEOS.

5.1. En forma directa o a través de terceros CLUB PROA, con la frecuencia que establezca a su exclusivo criterio, podrá realizar promociones y sorteos de Productos y/o servicios, de conformidad con las bases y condiciones que se determinen en cada oportunidad.

5.2. En caso de entrega de Beneficios por parte del presente Programa, los mismos estarán sujetos a la disponibilidad del stock que se establecerá en cada caso. Ninguno de los Beneficios podrá ser canjeado por dinero en efectivo.

6) CANCELACIÓN.

6.1. Bar Proa podrá cancelar o finalizar cualquier adhesión al Programa sin aviso previo, y sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del socio.

6.2. Bar Proa podrá terminar el Programa en cualquier momento, notificando dicha decisión con un mínimo de treinta (30) días de anticipación a la fecha de terminación a través del envío de un email a la dirección de correo que el Socio Titular haya establecido al momento de adherirse al Programa y/o que haya modificado con posterioridad y conste en el registro de Socios de la base de datos del Programa, y/o por cualquier medio masivo de comunicación.

7) RECLAMOS.

7.1. Los socios podrán efectuar cualquier reclamo relacionado con la Inscripción y con el Programa, llamando al (56) 32-2237574 o ingresando en www.barproa.cl/contactanos dentro del plazo de noventa (90) días corridos, de ocurrida la causa que motivo el mismo.

7.2. Sin perjuicio de no existir responsabilidad alguna de Bar Proa por el otorgamiento de los Beneficios por parte de este, frente al supuesto que el reclamo tuviese como causa la falta de otorgamiento de algún Beneficio por medio de dicho Establecimientos, el Socio al momento de efectuar el reclamo llamando al (56) 32-2237574 o ingresando en www.barproa.cl/contactanos deberá brindar en el plazo de (90) días precedente, la información referente a la operación (ya sea transacción, compra de productos o servicios, etc.) que generó dicho reclamo, a fin de tomar las medidas correspondientes.

8) CONDICIONES GENERALES.

8.1. Cualquier comunicación cursada por Bar Proa a un socio se considerará notificada si fue remitida a la dirección de correo electrónico obrante en la Base de Datos.



8.2. El socio al inscribirse y adherirse al Programa, brinda su conformidad y autoriza a Bar Proa a enviarle y transmitirle todo tipo de comunicaciones, avisos y mensajes que guarden relación con el Programa y con los fines publicitarios, comerciales y promocionales, como así también a las direcciones de correo electrónico y teléfonos, que se encuentren registrados en la Base de Datos.

8.3. El Programa será válido únicamente en los puntos de venta que cuenten con la plataforma informática de identificación de cliente a través de lectores de barra.

8.4. El robo, hurto, extracción, pérdida o deterioro sustancial de las Tarjetas deberá ser denunciado, de manera inmediata por el Socio al teléfono (56) 32-2237574.

La responsabilidad de Bar Proa se limitará a la reposición de la Tarjeta robada, hurtada, perdida o deteriorada dentro de los cuarenta y cinco (45) días de efectuada la denuncia. Bar Proa no se responsabiliza por demoras por causas no imputables a Bar Proa en el reemplazo de una Tarjeta.

8.5. La inscripción implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, los que se reputan conocidos por el Socio adherido al Programa.

8.6. Club Proa es un lanzamiento de Bar Proa que tiene su domicilio comercial en Av. Errázuriz 302-308, Valparaíso, Chile.